



## ИНСТРУКЦИЯ: РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНЫХ КАБИНЕТАХ ВОЛОНТЕРА

volunteers.minsk2019.by

Личный кабинет нужен для коммуникации Оргкомитета с волонтером. Через личный кабинет вы будете проходить тестирование по иностранному языку, онлайн-обучение. Именно там вы можете получить job offer (предложение волонтерской позиции) и узнать ваше итоговое функциональное направление. Также через личный кабинет будет проходить аккредитация, назначение волонтерских смен и другие важные этапы для участия в Играх.

### Могу ли я участвовать без личного кабинета?

Нет, личный кабинет является обязательным для участия в Играх.

### Как зарегистрировать личный кабинет?

Алгоритм действий по созданию личного кабинета отличается в зависимости от того, когда вы подавали заявку на участие.

*Если вы подавали заявку после 01.11.2018*, то регистрация на [сайте](http://volunteers.minsk2019.by) volunteers.minsk2019.by сразу предполагает регистрацию в личном кабинете. Дополнительно ничего делать не нужно.

*Если вы подавали заявку до 01.11.2018*, то для регистрации вам нужно сделать следующее:

1. Каждому волонтеру была отправлена индивидуальная ссылка для регистрации в личном кабинете.
2. Перейдите по ссылке из письма (обратите внимание, что ссылка действительна только в течение 14 дней), поэтому открывайте последнее актуальное письмо.
3. После того, как вы перейдете по ссылке, система предложит вам сменить пароль. Создайте ваш уникальный пароль и **запишите его в надежном месте**. В случае утери пароля восстановление займет время, и вы можете пропустить один из важных этапов.
4. После этого зайдите на [сайт](http://сайт) volunteers.minsk2019.by и зайдите в ваш личный кабинет через кнопку «ВХОД», используя ваш адрес электронной почты и пароль, который вы только что создали.
5. Далее нажмите кнопку «Подать заявку».
6. Заполните недостающие данные о себе, загрузите фото.
7. Как только все данные будут заполнены, в правом верхнем углу нажмите кнопку **«ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ»**.
8. Поздравляем! Теперь ваш личный кабинет активен.

### Я не получил письмо со ссылкой на регистрацию в личном кабинете, что мне делать?

Письма были отправлены всем волонтерам трижды. Если вы правильно указали ваш e-mail при заполнении заявки, то письмо должно быть у вас на почте.

- Проверьте папку «Спам»
- Проверьте письма через поиск по отправителю, письмо должно прийти с этого ящика: [noreply@mailgun.synesis-sport.com](mailto:noreply@mailgun.synesis-sport.com)
- Если вы все еще не можете найти письмо, напишите в службу поддержки [help@synesis.by](mailto:help@synesis.by)

### У меня не загружается фотография, что мне делать?

- Проверьте соответствие вашего файла техническим требованиям
- Если проблема не решена, напишите о вашей проблеме в службу поддержки [help@synesis.by](mailto:help@synesis.by)

**У меня есть технические проблемы со входом/регистрацией в личном кабинете, которые не указаны выше.**

Обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки [help@synesis.by](mailto:help@synesis.by).



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### **Какие обязанности у волонтеров?**

Это зависит от функционального направления. Подробную информацию вы получите во время вашего обучения.

### **Сколько волонтеров будет участвовать в организации II Европейских Игр 2019 года?**

Для организации и проведения II Европейских Игр 2019 года потребуется более восьми тысяч волонтеров.

### **Есть ли какие-то ограничения для кандидатов в волонтеры?**

Волонтером может стать любой желающий, вне зависимости от пола, расы и вероисповедания. Есть лишь одно ограничение – **на 01.04.2019 волонтеру должно исполниться 18 лет**. Это общее правило, которое действует на большинстве международных спортивных турниров.

### **Как проходит отбор волонтеров?**

Отбор проводится в несколько этапов – дистанционно и очно. Кандидатов проверяют на соответствие возрасту, а также тестируют их личностные качества и знание иностранных языков.

### **Обязательно ли владеть иностранным языком?**

Знание иностранного языка **приветствуется**. Прежде всего, английского. На большинство ключевых позиций, где предполагается взаимодействие с иностранными гражданами (официальными лицами делегаций, спортсменами и т.д.) будут отбираться волонтеры, владеющие иностранным языком на хорошем уровне.

В то же время, есть и такие направления волонтерской работы, где знание иностранного языка на высоком уровне **не требуется** (например, «Сервисы для зрителей» и др.)

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

АККРЕДИТАЦИЯ	ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ	МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	ГОРОДСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТОЧКИ
КЕЙТЕРИНГ	ДОПИНГ-КОНТРОЛЬ	КОММУНИКАЦИИ	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ
АССИСТЕНТ НОК	ГОСТЕПРИИМСТВО	ЦЕРЕМОНИИ	УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ
СПОРТИВНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ	ТРАНСПОРТ	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРАМИ/ ПЕРСОНАЛОМ
ПРОТОКОЛ	РАЗМЕЩЕНИЕ	ПРИБЫТИЯ И ОТЪЕЗДЫ	СЕРВИСЫ ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ

