

Вопросы к экзамену по учебной дисциплине

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

2 к. МТ

1. Управление персоналом как вид профессиональной деятельности: понятие, сущность и этапы формирования.
2. Персонал как объект менеджмента: принципиальное отличие от управления другими ресурсами организации, возможности и риски для работодателя.
3. Основные понятия в сфере управления персоналом: персонал, кадры, человеческие ресурсы, человеческий капитал, управление персоналом, компетенции.
4. Современные концепции управления персоналом.
5. Принципы управления персоналом.
6. Общая характеристика функций управления персоналом.
7. Методологические подходы к управлению персоналом.
8. Административные методы управления персоналом.
9. Экономические методы управления персоналом.
10. Социально-психологические методы управления персоналом.
11. Понятие, структура и свойства системы управления персоналом.
12. Цели организации по управлению персоналом и цели персонала в системе корпоративного менеджмента.
13. Кадровое планирование: сущность, цель, виды и основные направления.
14. Планирование подбора персонала: выбор источников поиска кандидатов на вакансию.
15. Этапы и методы оценки кандидатов на вакансию.
16. Технологии разработки кадровой документации: профиль должности.
17. Рекламное объявление о вакансии и обоснование выбора каналов распространения рекламы.
18. Собеседование, профессиональное задание и другие виды испытаний для кандидата на вакансию.
19. Управление процессом сокращения персонала.
20. Индивидуальная и коллективная формы организации труда персонала.
21. Управление командообразованием.
22. Технологии реализации функции делегирования полномочий.
23. Технологии реализации функций расстановки и ротации персонала.
24. Адаптация персонала: сущность, виды, методические аспекты реализации функции.
25. Методы повышения личной эффективности сотрудников.
26. Понятие, цели и механизмы координации работы сотрудников.
27. Контроль трудовой деятельности персонала: цель, субъекты, виды и условия эффективности.
28. Содержательные теории мотивации и методические аспекты их использования при разработке системы стимулирования труда персонала.
29. Процессуальные теории мотивации и методические аспекты их использования при разработке системы стимулирования труда персонала.

30. Традиционные методы оценки труда персонала: метод управления по целям; метод управления результативностью; деловые игры.
31. Традиционные методы оценки труда персонала: аттестация; ассесмент-центр; наблюдение.
32. Традиционные методы оценки труда персонала: метод 360 градусов; метод парных сравнений; метод балльно-рейтинговой оценки.
33. Традиционные методы оценки труда персонала: оценка по ключевым показателям эффективности (KPI); метод самооценок и самоотчетов.
34. Нетрадиционные методы оценки труда персонала.
35. Профессиональное развитие и обучение персонала: основные понятия и концепции, формы.
36. Методы обучения персонала: наставничество, ассистирование, делегирование полномочий.
37. Методы обучения персонала: ротация, стажировки, неформальное наставничество (buddying).
38. Методы обучения персонала: метод усложняющихся заданий, тренинг, метод «рабочая тень» (shadowing).
39. Неформальное обучение персонала. Модель обучения «70:20:10».
40. Понятие профессиональной карьеры. Типовые модели карьеры: «трамплин», «лестница», «змея», «перепутье».
41. HR-брендинг как инструмент маркетинга персонала.
42. Теории лидерства в менеджменте.
43. Виды лидерства в корпоративной культуре: формальное и неформальное, ситуативное и распределенное, конструктивное и деструктивное.
44. Особенности управления персоналом в условиях организационных изменений.
45. Антикризисное управление персоналом.
46. Использование стратегий конвергенции и дивергенции в кадровой политике международных компаний.
47. Использование стратегий этноцентризма и полицентризма в кадровой политике международных компаний.
48. Использование стратегий геоцентризма и региоцентризма в кадровой политике международных компаний.
49. Особенности управления персоналом в малом бизнесе.
50. Состав и технологии разработки кадровой документации.
51. Социальная эффективность управления персоналом: сущность, субъекты и критерии оценки.
52. Экономическая эффективность управления персоналом: сущность, субъекты и критерии оценки.