

Exam. topics on business (4 term).

1.Planning.

- Do you agree that if you make a plan, you should stick to it. Why?
- How important and useful is a business plan?
- How far ahead should businesses make a plan?
- How often should you review, refine and revise plans? Why?
- What are the keys to a good planning?
- In which sectors of economy is it difficult to plan ?
- What is: estimate costs, collect information, consider options, forecast sales, do research, keep within, implement, a budget, meet the deadline, overspend by, a loan, an equity partner, a leasing, a business angel, be dominated by, account for, invest, mission statement, vision statement, in the marketplace, sequentially, desktop market research, adapt, revise, refine, embark, an established business, a third party, ensure ownership, follow slavishly, be inspired by.

Translate: **оценивать затраты, собирать информацию, рассматривать варианты, прогнозировать продажи, проводить исследования, придерживаться, выполнять, бюджет, уложиться в срок, перерасход, кредит, долевого партнер, лизинг, бизнес-ангел, быть доминировать, учитывать, инвестировать, формулировать миссию, формулировать видение, на рынке, последовательно проводить исследования рынка настольных компьютеров, адаптировать, пересматривать, совершенствовать, внедрять, налаженный бизнес, третье лицо, обеспечивать владение, следовать безоговорочно, вдохновляться.**

2.Managing people.

- What qualities and skills should a good manager have?

-What advice would you give to a foreign manager who is going to manage in your country?

-What challenges do young people face, compared to older ones?

-What may be the advantages of being a relatively young manager?

-What manager would you like to work for?

-What challenges do people face going to manage an international team? How should they prepare for this job?

-What styles of management do you know? What style would you prefer?

-Speak about Theory X and Theory Y.

-What is: a third party, ensure ownership, follow slavishly, be inspired by, handle customer enquiries, reliable, persuade, built consensus, delayering, downsizing, coercion, impose, empowerment, reduce, a subordinate, senior manager, delegate, decision-making, management style, pass orders through a company, encourage, take ownership of decisions, coach, an advancement, learn from mistakes, disciplinary actions, censure, have empathy, sustain, respond, valuable asset, stick to.

-Translate: **третье лицо, обеспечивающее право собственности, быть вдохновленным подчиняющееся, подчиняющееся, вдохновляющееся, обрабатывающее запросы клиентов, надежный уговаривать формирующее консенсус, уменьшение уровней, уменьшающее размеры, принуждение, навязывать полномочия, сокращающее, подчиненное, старший менеджер, делегировать, решение -принятие решений, стиль управления, передача приказов через компанию, поощрение, принятие решений, наставничество, продвижение по службе, учиться на ошибках, дисциплинарные меры, осуждение, соперничать, поддержка, реагирование, ценный актив, придерживаться.**

3.Conflict.

-What are the causes of conflict at work?

- What qualities should a good mediator have in resolving business conflict?
- What useful tips do you know to handle a conflict?
- What behavior at work would you find inappropriate and unacceptable?
- What would you do if you see two colleagues having an argument?
- What are good ways of dealing with conflict in a negotiation?
- Speak about negotiations system in different countries.
- What is: a dispute ,unrealistic expectations, lack of flexibility, meet expectations communicate, mediator, frank discussion, work skillfully, resolve a dispute, grapple with the issue, intervene, an argument, manage conflict, ignore smb, criticize, handle a conflict, causes of conflict ,end a disagreement, resolve a business dispute, jump to conclusions, be consistent, talk down to smb, favouritism, win smb's trust, a win-win scenario, get in smb's shoes, credibility, sympathetic, perception,

Traslate: спор, нереалистичные ожидания, отсутствие гибкости, удовлетворение ожиданий, общение, посредник, откровенное обсуждение, умелая работа, разрешение спора, борьба с проблемой, вмешательство, спор, управление конфликтом, игнорирование кого-либо, критика, обработка конфликт, причины конфликта, положить конец разногласиям, разрешить деловой спор, сделать поспешные выводы, быть последовательными, говорить с кем-л., фаворитизмом, завоевать доверие кого-то, бесприигрышный сценарий, быть на чьем-то месте, доверие, сочувствие, восприятие , договориться о подходящем решении negotiate a suitable solution.

4.New business.

- What is economics?
- What makes up the backbone of economics?

-What do macroeconomics and microeconomics study?

-What is business?

-What is: foreign debt, public expenditure, recession, subsidies, trade deficit, trade surplus, interest rate, exchange rate, inflation rate, tax incentives, government bureaucracy, GDP, foreign investment, balance of trade, low taxes, skilled staff, low interest rates, cheap rents, against the dollar, bribery, foreign debt, rise to, decrease, encourage foreign investment, macroeconomics, microeconomics.

Translate: **внешний долг, государственные расходы, рецессия, субсидии, торговый дефицит, положительное сальдо торгового баланса, процентная ставка, обменный курс, уровень инфляции, налоговые льготы, государственная бюрократия, ВВП, иностранные инвестиции, торговый баланс, низкие налоги, квалифицированный персонал, низкие процентные ставки, дешевая арендная плата, по отношению к доллару, взяточничество, внешний долг, рост, снижение, стимулирование иностранных инвестиций, макроэкономика, микроэкономика.**

-What are the main problems facing new businesses?

-What are the key ingredients to start up?

-What do you need to do if you want your business to succeed?

-If you were to choose a location for your company what country would it be?
Why?

-What conditions are important for people starting new businesses?

-Analyze an investment climate in Germany, Brazil, Belarus.